

Politique de confidentialité



Mars 2024

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur :

Date de la dernière révision :

1. Objet

La Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») établit et décrit les obligations de la Famille Myriam Beth'léhem (ci-après « Nous ») relativement à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels transmis par les utilisateurs de son site (ci-après « Vous ») et de ceux transmis automatiquement par leur serveur Internet. Elle prévoit aussi les modalités relatives au traitement des données, à leur détention, à leur conservation, à leur gestion et à leur protection par la Famille Myriam Beth'léhem.

La Politique présente et explique également vos droits en matière de protection de vos renseignements personnels, notamment comment vous pouvez accéder aux renseignements personnels que vous nous avez communiqués, et les corriger au besoin. Elle présente enfin vos recours en cas de question ou de plainte.

La présente Politique s'applique à l'ensemble du site <https://www.famillemiriam.org/> ainsi qu'aux produits et services qui y sont offerts par la Famille Myriam Beth'léhem.

La loi définit un renseignement personnel comme toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. La Politique présente la liste des renseignements personnels que la Famille Myriam Beth'léhem peut recueillir ainsi que les fins prévues nécessitant leur cueillette.

En tout temps, nous nous réservons le droit de modifier cette Politique, et ce, sans préavis. Nous vous recommandons de lire attentivement notre Politique et de la consulter régulièrement.

2. Organisme qui recueille les renseignements personnels

Les renseignements personnels concernés par cette Politique sont principalement recueillis par la Famille Myriam Beth'léhem par les moyens décrits à la section 3a).

a) Cueillette de renseignements par des tiers

Bien que notre site Internet ne recueille aucun témoin de connexion (cookie) ni autre technologie de suivi (tracking), certains contenus sur ce site Web proviennent d'une source externe (Google Maps). Le contenu provenant de sources externes se comporte de la même manière que si vous les consultiez sur le site de provenance.

Ce site de provenance peut donc recueillir des données sur vous, utiliser des témoins de connexion et utiliser, à son tour, du contenu provenant de tierces parties et surveiller vos interactions avec ce contenu provenant de source externe. Cela inclut le suivi de vos interactions avec le contenu provenant de source externe si vous avez un compte sur ce site externe et que vous êtes connectés à ce site.

Vous pouvez désactiver les témoins de connexion : voir la section 6.

3. Renseignements personnels et moyens par lesquels les renseignements personnels sont recueillis

Deux types de renseignements sont recueillis sur notre site Internet : les renseignements personnels et les renseignements non personnels.

a) Renseignements personnels

i. Formulaire relatif aux produits de la boutique

Lors de l'envoi via le site Internet du formulaire relatif aux produits mis en vente par la Famille Myriam Beth'léhem, nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivants à votre sujet :

- Nom, prénom;
- Adresse courriel;
- Numéro de téléphone.

Ces renseignements sont recueillis par le biais du formulaire disponible au <https://www.famillemiriam.org/editions/index.html>.

ii. Formulaire de contact

Lors de l'envoi via le site Internet du formulaire de contact avec la Famille Myriam Beth'léhem, nous pouvons recueillir les renseignements personnels suivants à votre sujet :

- Nom, prénom;
- Adresse courriel.

Ces renseignements sont recueillis par le biais du formulaire disponible au <https://www.famillemiriam.org/Coordonnees.html>.

À noter qu'il est possible que, sur base volontaire, vous divulguiez d'autres renseignements personnels via les champs « Message » des deux formulaires précédemment détaillés. Auquel cas, ces informations seront minimalement protégées de la même manière que les autres renseignements que vous nous confiez.

b) Renseignements non personnels

Aux fins de cette Politique, le terme « renseignements non personnels » fait référence aux renseignements anonymes qui sont habituellement enregistrés par les serveurs Internet, tels que l'adresse de protocole Internet (adresse IP), la date et l'heure de l'accès, de même que le système d'exploitation et le navigateur utilisés par l'internaute.

Les statistiques démographiques sur nos visiteurs (groupe d'âge, pays d'appartenance, langue de correspondance, etc.) et leurs habitudes de navigation (pages consultées, nombre de visites, durée de consultation, etc.) sont également considérées comme des renseignements non personnels.

Une organisation tiers identifiée à la section 2 recueille de tels renseignements principalement par l'intermédiaire de témoins de connexion (cookies). Les témoins de connexion sont de petits fichiers de données qu'installe le navigateur sur le disque dur de l'ordinateur d'un internaute, lors de sa première visite sur un site Internet, et qui contiennent un numéro d'identification unique qui identifie le navigateur (et non l'utilisateur) chaque fois que vous visitez notre site et cliquez sur le contenu externe (Google Maps).

Vous pouvez désactiver les témoins de connexion : voir la section 6.

4. Fins prévues

Vos renseignements personnels ne sont utilisés qu'aux fins énumérées ci-dessous, à moins d'avoir obtenu votre consentement ou si la loi l'exige ou l'autorise.

a) Renseignements personnels

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels, présentés à la section 3a) aux fins suivantes :

- vous contacter personnellement afin de gérer la boutique;
- répondre à votre demande de contact ainsi qu'à vos questions et commentaires.

b) Renseignements non personnels

La Famille Myriam Beth'léhem n'est pas responsable de l'utilisation faite par les organismes tiers énumérés à la section 2 a) des renseignements recueillis. Nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité respective afin d'en savoir plus.

5. Catégories de personnes ayant accès aux renseignements personnels

Texte du règlement : « les catégories de personnes qui, au sein de l'organisme public, ont accès aux renseignements personnels; »

En conformité avec les exigences légales, les membres de la Famille et employé·e·s n'ont accès à vos renseignements personnels que lorsque ceux-ci sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, et qu'ils ont qualité pour les recevoir. Les catégories de personnes qui pourront, dans l'exercice de leurs fonctions, avoir accès à vos renseignements personnels au sein de la Famille Myriam Beth'léhem sont les suivantes :

- les membres de la Famille qui doivent prendre connaissance de tels renseignements afin d'exercer des fonctions reliées à :
 - la gestion des membres internes et des affilié·e·s;

- la vente de produits;
 - la correspondance permettant de répondre à votre demande de contact et/ou vos questions;
 - la correspondance par laquelle les invitations à des rencontres et activités tenues par la Famille Myriam Beth'léhem circulent.
- les employé·e·s ou bénévoles qui doivent prendre connaissance de tels renseignements afin d'exercer des fonctions reliées à :
 - la préparation de la paie et des documents relatifs aux impôts;
 - la communication permettant de faire circuler l'information pour un groupe déterminé (chaîne téléphonique);
 - l'envoi de la circulaire par la poste;
 - l'envoi quotidien par courriel des capsules *Message-Lumière* aux abonné·e·s.

6. Mesures pour refuser la collecte

Témoins de connexion (cookies)

Vous pouvez configurer le navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez des témoins de connexion ou pour qu'il les refuse. Vous n'avez pas besoin d'accepter les témoins de connexion pour visiter notre site.

Témoins de connexion Google

Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation des témoins de connexion par Google. Pour ce faire, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>.

Vous pouvez également désactiver la diffusion d'annonces ciblées par centres d'intérêt ou données démographiques sur Google en consultant le Gestionnaire de préférences pour les annonces. Lorsque vous procédez à la désactivation de ce paramètre, les annonces ne sont pas bloquées. Elles apparaissent toujours, mais elles ne sont généralement plus en lien avec vos centres d'intérêt, vos données démographiques ou les sites que vous avez visités.

Commentaires, sondages et groupes de discussion

Votre partage de commentaires se fait toujours sur une base volontaire. Nous n'utiliserons les renseignements personnels fournis que dans la mesure où ils sont pertinents aux fins pour lesquelles ils ont été fournis.

Vous pouvez refuser leur collecte en vous abstenant de transmettre un commentaire.

7. Droit de retrait du consentement

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à la collecte et à la conservation de vos renseignements personnels ou à être contactés par la Famille Myriam Beth'léhem.

Pour ce faire, envoyez un avis par courriel à l'adresse suivante secretariat@famillemyriam.org, en utilisant l'expression « Retrait de consentement » dans l'objet du courriel.

8. Droits d'accès, de consultation et de rectification

Renseignements personnels en général

Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels détenus à votre sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la loi.

Nous prenons des mesures raisonnables afin d'assurer l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements personnels que nous utilisons ou communiquons. Il vous incombe de nous informer de tout changement significatif relativement à vos renseignements personnels qui pourrait survenir au cours de nos relations.

Pour ce faire, une demande écrite justifiant de l'identité du demandeur doit être adressée à l'archiviste générale par courriel à archives@famillemyriam.org.

9. Communication à de tierces parties

Sauf lorsque la loi l'autorise ou l'exige, la communication de vos renseignements personnels à un tiers requiert votre consentement.

Informations fournies sur notre site Internet

Tous les renseignements fournis par les utilisateurs de notre site Internet, qu'ils soient personnels ou non, demeurent confidentiels. L'usage de ces données est réservé à la Famille Myriam Beth'léhem et aux fournisseurs et partenaires avec lesquels nous entretenons une relation d'affaires. Les renseignements leur seront transmis seulement si nous jugeons qu'une telle divulgation est nécessaire pour garantir la prestation de notre offre de produits et services.

À noter que les commentaires de la part des visiteurs sont susceptibles d'être vérifiés à travers un service automatisé de détection du pollupostage (spam).

Autres cas

Dans tous les autres cas, aucune divulgation de vos renseignements à une tierce partie ne sera autorisée. Advenant le cas où nous aurions besoin de transmettre un ou des renseignements personnels à une partie dont le service n'a pas été retenu par la Famille Myriam Beth'léhem, vous serez avisé par écrit au préalable. Seul le consentement explicite de votre part pourra permettre cette divulgation.

De plus, si nous devons divulguer des renseignements personnels vous concernant, nous veillerons à ne divulguer que les renseignements personnels requis par les circonstances.

10. Communication à l'extérieur du Québec

En adéquation avec les requis techniques et fonctionnels de ses systèmes et opérations, la Famille Myriam Beth'léhem privilégie des hébergeurs et fournisseurs de services qui se trouvent au Québec. Toutefois, ce n'est pas toujours possible.

Si une tierce partie qui héberge des renseignements personnels vous concernant opère dans une juridiction étrangère, la législation étrangère est susceptible de permettre à des tiers d'avoir autrement accès à vos renseignements personnels sans votre consentement.

Nous prêtons attention à cet élément lors du choix d'un hébergeur ou fournisseur de service, ainsi qu'avant de transmettre tout renseignement personnel hors du Québec.

11. Durée de conservation et suppression

Nous conservons les renseignements personnels vous concernant seulement pendant la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, pour rencontrer les exigences légales de conservation et pendant la durée nécessaire à la protection de nos intérêts commerciaux légitimes.

Les renseignements personnels sont par la suite effacés de nos bases de données par des nettoyages périodiques ayant généralement lieu une fois par année.

12. Mesures de confidentialité et de sécurité

La confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels sont de la plus haute importance pour nous. Nous déployons tous les efforts raisonnables pour assurer leur protection :

- a) Mettre en place les mesures de sécurité propres à assurer la protection des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés ou détruits;
- b) Mettre en place les mesures physiques, administratives et technologiques nécessaires pour empêcher que des personnes non autorisées aient accès directement ou indirectement aux renseignements personnels;
- c) Nous assurer que seules les personnes qui ont qualité pour consulter les renseignements personnels et pour lesquels ceux-ci sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions puissent en prendre connaissance;
- d) Nous assurer que les personnes qui ont qualité pour consulter les renseignements personnels soient assujetties à des engagements de confidentialité et à des directives assorties de sanctions en cas de manquement à leur obligation de confidentialité;
- e) Former et sensibiliser les membres, les employé·e·s et les bénévoles de la Famille à la protection des renseignements personnels, particulièrement ceux qui sont directement en contact avec vous.

13. Processus de traitement des plaintes

Vous avez le droit de vous prévaloir de notre processus de *Gestion des plaintes en lien avec les renseignements personnels*.

- a) Vous pouvez communiquer votre plainte à la personne responsable de la protection des renseignements personnels en écrivant à l'adresse archives@famillemyriam.org et en utilisant l'expression « Plainte PRP » dans l'objet du courriel.
 - i. Tout signalement ou plainte concernant la personne responsable de la protection des renseignements personnels doit être acheminé(e) par écrit à la Servante générale à l'adresse : prp@famillemyriam.org.
- b) La personne responsable de la protection des renseignements personnels est responsable d'accuser réception de votre plainte et de traiter celle-ci dans un délai raisonnable.

14. Questions sur la politique

Pour toute demande d'information, suggestion ou commentaire à l'égard de la présente Politique de confidentialité, veuillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse archives@famillemyriam.org.

15. Adoption et mise à jour

Cette politique a été adoptée lors de la séance ordinaire du Conseil de Famille de la Famille Myriam Beth'léhem du **DATE**.